

Algemene voorwaarden Psycholoog in Hoofddorp

Intake:

Het eerste en tweede consult bij Psycholoog in Hoofddorp zijn intake/ diagnostische gesprekken. Mocht de hulpvraag en de problematiek nog niet helder genoeg zijn, kan overwogen worden om verder vervolg diagnostiek in te plannen. Na de diagnostiekfase wordt bepaald of je bij ons past en wij de zorg kunnen bieden in de B-GGZ. Het kan zo zijn dat na de tweede intake blijkt dat het niet passend is. In dat geval kijken we naar welke organisatie/praktijk we je kunnen door verwijzen. Tot die periode bieden we wel overbrugging indien gewenst. Neem je legitimatiebewijs mee naar de intake. Als we je wel kunnen helpen met je hulpvraag, bieden we je graag een behandeltraject aan. We maken een persoonlijk patientportaal voor je aan, hier vind je alle belangrijke informatie terug zoals alle gemaakte afspraken en vragenlijsten. Je ontvangt een link in je email.

Zorgverzekering:

We hebben een contract afgesloten met Zorg en Zekerheid, DSW, Stad Holland, RMO/RMA, VGZ, VGZ BewuZt, MVJP, Univé, Zekur, UMC, IZA, IZZ, Zorgzaam & Aevitae. Wij versturen de factuur door naar de verzekering.

Met de overige zorgverzekeraars hebben we momenteel (nog) geen contract mee, maar dien je zelf de factuur in bij je zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar vergoedt het deel waar je volgens je verzekeringspolis recht op hebt.

De cliënt ontvangt na ieder consult een factuur van Psycholoog in Hoofddorp. Wij adviseren om de factuur direct te declareren (in te sturen of via de app van je zorgverzekering) bij je eigen zorgverzekering. De factuur van Psycholoog in Hoofddorp dient betaald te worden binnen de gestelde betalingstermijn aan ons. Houdt er rekening mee dat je eigen risico (minimaal €385 euro) kan worden aangesproken als je deze nog niet gebruikt hebt dit jaar en dat er mogelijk sprake is van een eigen bijdrage per sessie.

Bij een ongecontracteerde zorgverzekeraar wordt niet het gehele bedrag vergoed. In dat geval zal er een eigen bijdrage per consult zijn (doorgaans ligt dit bedrag tussen de €50,- en €80,-).

De volgende zorgverzekeraars in Nederland die een andere werkwijze hanteren zijn:
De Amersfoortse en ASR.

Deze zorgverzekeraars willen eerst een machtiging ontvangen en het behandelplan. De zorgverzekeraar beoordeelt vervolgens of er o.a. sprake is van een DSM5-stoornis en geven aan of je wel of niet in aanmerking komt op vergoede zorg vanuit de basisverzekering. Vooropgesteld dat de cliënt zelf de keuze kan maken om bij ons een behandeltraject aan te gaan, adviseren wij onze cliënten die verzekerd zijn bij bovengenoemde verzekeraars om eerst de intakegesprekken bij ons aan te gaan en ons het behandelplan op te laten sturen naar de verzekeraar. Dit proces kan enkele weken duren afhankelijk van je zorgverzekeraar. In de tussentijd mogen er van de zorgverzekeraar geen behandelconsulten plaatsvinden.

Cliëntenstop:

NB. Wij hebben momenteel een cliëntenstop voor cliënten van ONVZ.

Verwijsbrief:

Om te kunnen starten met een behandeltraject moet er in ons systeem een verwijsbrief aanwezig zijn van de huisarts. De verwijsbrief moet van de zorgverzekeraar aan de volgende punten voldoen om in aanmerking te komen voor vergoeding vanuit de basisverzekering:

- De datum van de verwijsbrief moet liggen voor de datum van intake en niet ouder zijn dan 6 maanden.
- De verwijsbrief moet gericht zijn aan ons: Psycholoog in Hoofddorp en/ of Psychologenpraktijk Hilst.
- De naam van de verwijzer, functie en persoonlijke AGB-code van de verwijzer moet vermeld worden.
- De handtekening van de verwijzer (digitaal verwijzen via ZorgDomein mag ook en in dat geval is een handtekening niet nodig).
- Op de verwijsbrief moet vermeld worden dat het gaat om een vermoeden van een DSM-5 stoornis.

Beleid annuleren van afspraken

Binnen onze GGZ-instelling hechten wij veel waarde aan een goede voortgang en continuïteit van het behandeltraject. Regelmatige aanwezigheid is essentieel om tot een effectief en duurzaam behandelresultaat te komen.

Wij merken echter dat herhaaldelijke afzeggingen of het niet verschijnen op afspraken (no-shows) de voortgang van de behandeling kunnen belemmeren. Dit is niet alleen nadelig voor uw eigen proces, maar het zorgt er ook voor dat gereserveerde tijd niet benut kan worden voor andere cliënten die wachten op hulp.

Daarom hanteren wij het volgende beleid:

- Afspraken die niet minimaal 48 uur van tevoren worden afgezegd (ongeacht de reden), worden als no-show geregistreerd en gefactureerd.
- Bij twee gemiste afspraken behouden wij ons het recht voor om dit met je te bespreken en samen te kijken of voortzetting van het traject wenselijk en haalbaar is.
- Indien blijkt dat het traject stagneert door herhaalde afwezigheid of onvoldoende motivatie voor deelname, kan dit leiden tot sluiting van het dossier. Je wordt hierover uiteraard vooraf geïnformeerd.

Wij willen je vragen hier serieus mee om te gaan, zodat we samen kunnen werken aan een goede voortgang van de behandeling. Mocht je vragen hebben of ergens tegenaan lopen, bespreek dit dan gerust met je behandelaar of het secretariaat.

Consult afzeggen

Mocht je onverhoopt verhinderd zijn, dan dien je **48 uur van tevoren** je afspraak af te zeggen. Dit is kosteloos. Afspraken die op maandag gepland staan, dien je de vrijdag ervoor te annuleren.

Je kunt ons informeren over je afwezigheid door een **e-mail** te sturen naar je **behandelaar EN naar** info@psycholooginhoofddorp.nl.

NB. Voor de behandelcontinuïteit is het belangrijk dat jouw consult altijd doorgaat, daarom word je afspraak automatisch omgezet naar een digitale afspraak via beeldbellen als je op dat moment niet in staat bent om naar de locatie te komen. Indien je geen gehoor geeft aan de beeldbelafpraak, dan zijn we genoodzaakt een no show factuur te sturen.

De **No-Show Kosten zullen gelijk zijn aan een geheel consult**. Hiervoor krijg je een aparte factuur. Deze kun je **niet** bij je verzekering declareren.

Praktijk Psycholoog in Hoofddorp

Hoofdweg 772, 2132 BW Hoofddorp

Info@psycholooginhoofddorp.nl

023 – 205 2642

VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0	29-5-2022	P. vd Hilst	Document opgesteld
1.1	25-6-2025	M. vd Hilst	Annuleringsbeleid incl. online behandeling bij afzegging binnen 48 uur
1.2	8-1-26	T. van Riemsdijk	Adreswijziging, contract verzekeringen aangevuld